

## Kapitel 5 – Fragen und Antworten

# Inhalt

- 1 Mögliche Fragen und Fehler zum Thema Plotter
- 2 Fragen, Fehler und Antworten zum Thema Plotter

# Mögliche Fragen und Fehler zum Thema Plotter

CriCut – Plotter  
pausiert während des  
Schneidevorgangs?

Material wird  
zerrissen?

CriCut – Plotter  
schneidet nicht durch  
Material?

Stoff verfängt sich unter den  
Rollen. Warum?



Über Bluetooth  
koppelbar?

Richtiges  
Reinigen?

Power – Taste blinkt  
rot?

Klinge nicht erkannt?

Seltsame Geräusche  
vom Plotter?

# Fragen und Antworten zum Plotter



Einige Fragen, Fehler und Probleme wurden auf der vorhergehenden Seite aufgezählt. Diese Fragen, Fehler und Probleme werden auf den kommenden Seiten näher erläutert und beantwortet.

# Fragen und Antworten zum Plotter

## **CriCut – Plotter – Pausiert während des Schneidevorgangs.** **Fehlerbehebung**

1. Design Space in mehreren Fenstern geöffnet? → Zusätzliche Fenster schließen
2. Problem besteht immer noch?
  - Projekt besteht nur bei diesen Projekt
  - Projekt neu erstellen
3. Alle restlichen anderen Programme schließen, die zurzeit gestartet sind
4. Verbindung trennen zwischen Plotter und Computer, Plotter ausschalten, anschließend Neustart des Computers.
5. Anschließend Verbindung wiederherstellen, mit Computer und Design Space starten, Plottvorgang nochmals starten

# Fragen und Antworten zum Plotter

## Stoff verfängt sich unter den Rollen. Warum?

### Grund:

Stoff ist außerhalb des klebenden Bereichs der Matte liegend. So kann es passieren, der Stoff kommt unter die breiten Gummirollen.

→ Stoff verfängt sich, zieht schief oder wird nicht mehr gefasst.



Stoff so zuschneiden, dass er auf die Schneidematte passt (31 cm x 31 cm sowie 31 cm x 61 cm)



Lineal und Zuschneidemesser verwenden, um den Stoff passend zuzuschneiden

# Fragen und Antworten zum Plotter

## **Power – Taste blinkt rot?**

Beobachten an welchem Punkt der Netzschalter beginnt rot zu blinken.  
Fehlerbehebung – Schritte

### **Einschalten der Maschine / Aktualisieren der Firmware**

Beim ersten Einschalten des Geräts

→ Kundendienst informieren

Beim Aktualisieren der Firmware

→ Kundendienst informieren

**Fortsetzung →**

# Fragen und Antworten zum Plotter

Beladen einer Matte	Schneiden des Projekts
Beim Speichern des Projekts Fehler entstanden	Bei jedem Material?
Neu erstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maschinen, Matte oder Messergehäuse hat Probleme</li> <li>• Maschine ausschalten, Wagen paar mal hin und her bewegen und anschließend Projekt neu versuchen               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maschinenmatte austauschen</li> <li>• Klinge austauschen</li> </ul> </li> </ul>
Sammlung von Staub oder Schmutz	Messerklinge verwendet?
Ausschalten der Maschine, Ablagerungen beseitigen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Messerklinge für Balsaholz und Leder → Steckenbleiben der Klinge im Material</li> <li>• Schmutz entfernen, Schneidetaste drücken und Fortsetzen des Vorgangs (kann mehrmals wiederholt werden müssen)</li> </ul>
Wenn ersten beiden Dinge nicht das Problem sind.	Wenn ersten beiden Dinge nicht das Problem sind.
Kundendienst informieren	Kundendienst informieren



# Fragen und Antworten zum Plotter

## **Klinge am CriCut Maker nicht erkannt?**

Kommt die Fehlermeldung „Blade Not Detected“, dann folgende Schritte realisieren:

Schritt 1: Werkzeuge stimmen mit vorab ausgewählten Werkzeugen (Design Space) überein

Schritt 2: Werkzeug von Klemme B entfernen, reflektierende Oberfläche säubern, Werkzeug wieder einsetzen und Vorgang fortsetzen.

Schritt 3: Werkzeug von Klemme B entfernen, Werkzeugsensor reinigen (Mikrofasertuch oder vorsichtig mit Druckluft), Vorgang fortsetzen, nachdem Werkzeug wieder eingesetzt wurde.

Schritt 4: Testprojekt mit einer Standardform und mit anderen Werkzeug durchführen.

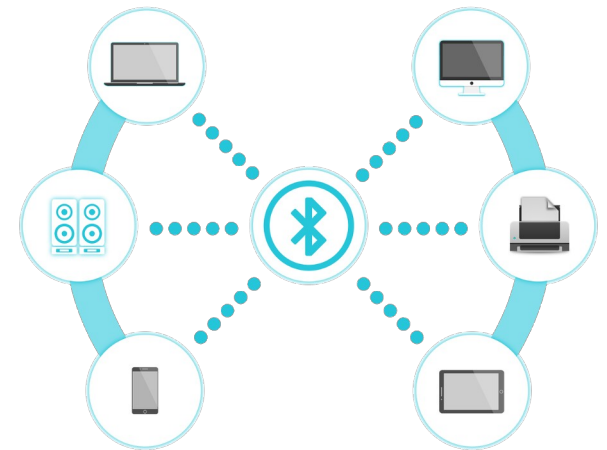
Schritt 5: Deinstallation von Design Space, falls Schritt 1 – 4 nicht das gewünschte Ergebnis bringt. Wenn auch dies nicht hilft, dann Kundendienst informieren.

# Fragen und Antworten zum Plotter

## ***CriCut Maker – Über Bluetooth koppelbar?***

Der Plotter kann nicht nur über USB mit dem Computer verbunden werden, sondern kann auch per Bluetooth verbunden

Es kann somit ganz normal, wie man es von anderen Geräten (z. B.: Handy/Tablets/Kopfhörer) kennt, eine Bluetooth – Verbindung zwischen dem Plotter und dem Computer hergestellt werden.



# Fragen und Antworten zum Plotter

## **Material wird zerrissen oder verzieht sich?**

Mehrere Gründe für diese beiden Probleme gibt es.

1. **Richtigen Materialeinstellungen in Design Space ausgewählt oder Smart Set Drial richtig eingestellt sind**
  - Einstellung „Custom“ verwenden
2. **Größe und Detailliertheit des Designs überprüfen**
  - viele Details und klein → einfacher und größer gestalten
  - „Cardstock – Intricate Cuts“ nutzen, Fast Mode ausschalten, Druckeinstellung senken, Wiederholungen von den Vorgängen möglich, anderes Material verwenden, Neue Klinge/Schneidematte nutzen.

# Fragen und Antworten zum Plotter

## CriCut Maker macht seltsame Geräusche. Warum?

### Schleifendes Geräusch

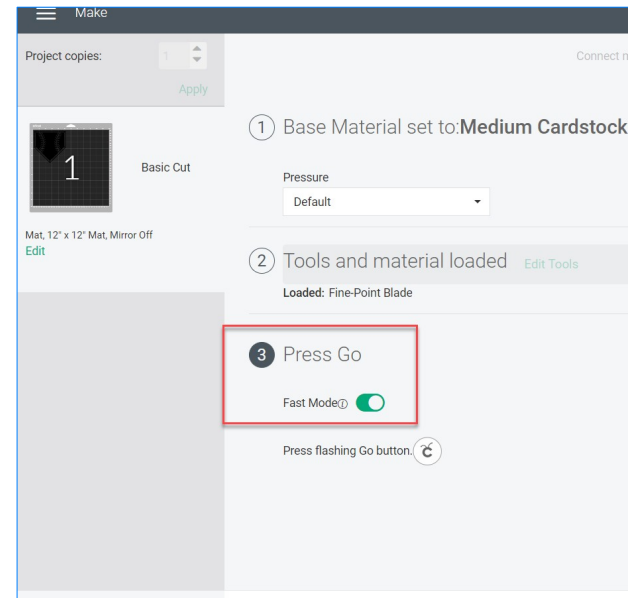
1. Sichtprüfung der Maschine → Behinderung der Arbeitswege des Schlittens → Entfernen jeglicher Fremdkörper → Physische Beschädigung der Maschine → Kundenservice informieren	4. Original – Netzkabel verwenden → Falsche Spannung erzeugt schleifendes Geräusch
2. Lautes Geräusch der Maschine	5. Eingestellter Druck zu Hoch → Verringern um 2 – 4 entsprechend dem Material (Wiederholungen möglich)
3. Ungewöhnliches Geräusch der Maschine	

# Fragen und Antworten zum Plotter

## **CriCut Maker macht seltsame Geräusche. Warum?**

### **Ungewöhnlich lautes Geräusch**

CriCut – Maker – Maschine ist lauter als normal. Überprüfen, ob Schnellmodus zum Schneiden oder Schreiben aktiv ist. Dies kann man in „Design Space“ im Bildschirm [Herstellen] nachschauen. Falls die Option, aber schon deaktiviert wurde, dann Kundenservice informieren.



# Fragen und Antworten zum Plotter

## **CriCut Maker schneidet nicht durch Material. Was tun?**

1. Materialeinstellung überprüfen, ob in Design Space richtiges Material ausgewählt wurde.	4. Anderes Material testen (z. B.: Druckerpapier)
2. Klemme B öffnen, Klingengehäuse entfernen. CriCut – Marke überprüfen. Klinge und Gehäuse auf Verunreinigungen überprüfen.	5. Neue Klinge verwenden.
3. Design Space-Menü → Druck erhöhen um 2 – 4 in den Materialeinstellungen (Wiederholung des Vorgangs möglich)	6. Schritte 1 – 5 nicht erfolgreich, dann an Kundenservice wenden.

# Fragen und Antworten zum Plotter

## Richtiges Reinigen? So reinigt man die Maschine/Plotter richtig.

Staub und Papierpartikel können im Laufe der Zeit sich in dem Plotter ansammeln. Daher ist es ratsam, den Plotter zu reinigen.

Staub – und Papierpartikel mit weichen, sauberen Tuch abwischen.

Für die Kunststoffoberflächen etwas Glasreiniger auf ein sauberes Tuch sprühen.

# !!!BEACHTEN!!!

**NIEMALS  
REINIGUNGSMITTEL DIREKT  
AUF DIE MASCHINE  
SPRÜHEN!!!**

**NIEMALS  
NAGELLACKENTFERNER  
ODER ÄHNLICHES MITTEL  
VERWENDEN**

Für reibungslosen Ablauf etwas Schmierfett nötig. Beim Schlitten mit Wattestäbchen Fett entfernen.

Stromversorgung stets unterbrechen.